HOTEL RESTAURANT LÖWEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Schäfer Hotel AG

Vertragsgegenstand
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Löwen Dielsdorf. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail, Fax oder Post zugestellt wird.

Annullationsbedingungen | Zimmer
Wenn Sie Ihre Reservation mittels Kreditkarte garantiert haben und die reservierte Leistung nicht beziehen können/wollen, bitten wir Sie, die Reservation spätestens 48 Stunden vor dem Anreisetag zu annullieren. Bei verspäteter Annullierung, Nicht-Erscheinen (No-Show), verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise, wird die gebuchte Leistung in Rechnung gestellt.

Für Reservationen über Online Portale gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annullations-bedingungen. Kreditkarten werden durch uns elektronisch geprüft. Bei einer ungültigen Kreditkartenangabe, betrachten wir die Buchung als nicht garantiert.

Annullierungen von Gruppen-Reservationen ab 3 Zimmer
Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation oder eine Teilreservation abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, sind grundsätzlich folgende Annullationskosten geschuldet:

29 bis 15 Tage vor Anreise:	50% des entgangenen Zimmerumsatzes
14 bis 3 Tage vor Anreise:	75% des entgangenen Zimmerumsatzes
48 Std./später vor Anreise:	100% des entgangenen Zimmerumsatzes

Optionen
Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Löwen Dielsodrf kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Bestätigung muss am letzten Tag der Optionsfrist eingetroffen sein.

Zahlungsmodalitäten
Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Für Gruppen mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir Sie um Ihre Kreditkartennummer mit Verfalldatum als Garantie. Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechnungen ins Ausland senden.

City Taxe
Die City Taxe von CHF 3.50 wird zusätzlich pro Person und Nacht verrechnet.

Mehrwertsteuer
Diese ist im Preis eingeschlossen und beträgt bei Hotelzimmerpreisen inklusive Frühstück 3.8%. Alle anderen Leistungen werden mit 8.1% Mehrwertsteuer berechnet.

Haftung | Sorgfaltspflicht
Die Hotelzimmer sowie alle öffentlichen Räumlichkeiten sind durch den Gast mit größter Sorgfalt zu benutzen. Für entstandene Sachschäden kommt der Schädiger auf. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl und in Bezug auf Leistungen Dritter ab. Rauchen ist in den Hotelräumlichkeiten nicht erlaubt.

Kameras im Haus
Die Kameras überwachen öffentliche Bereiche wie die Lobby und die Gänge. Sie zeichnen keine privaten Bereiche wie Gästezimmer oder Toiletten auf. Sämtliche Kameras im Hotel werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen betrieben. Die Aufnahmen werden ausschließlich für Sicherheits- und Überwachungszwecke verwendet und nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder im Zusammenhang mit der Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.

HOTEL RESTAURANT LÖWEN

Fundsachen
Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

Vierbeiniger Begleiter
Hunde sind während Ihres Aufenthaltes im Hotel Löwen Dielsdorf erlaubt, müssen jedoch zwingend an der Leine gehalten werden und im Vorfeld dem Löwen-Team mitgeteilt werden.

Datenschutzverordnung
Die angegebenen Daten werden nicht an Drittpersonen weitergeleitet. Die ganze Verordnung finden Sie auf der Homepage.

Anwendbares Recht | Gerichtsstand
Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Hotel Löwen in Dielsdorf ist schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand wird Dielsdorf vereinbart.

Aktualisiert im Oktober 2026